

Klacht ingediend door : _____ Datum: _____

Datum voorval klacht : _____

Omschrijving van de klacht : _____

Hieronder in te vullen door IederZijnWerk

Klacht aangenomen door : _____

Klacht gegrond	: Ja / Nee	indien ja ga verder met onderstaande vragen:
Verwijtbaar aan leverancier	: Ja / Nee / n.v.t.	
Verbeteractie noodzakelijk	: Ja / Nee / n.v.t.	Gemeld aan leverancier : Ja / Nee / n.v.t.
Verwijtbaar aan IZW	: Ja / Nee / n.v.t.	Gemeld aan medewerker(s): Ja / Nee / n.v.t.

Oplossing op korte termijn : _____ : _____

Verbeteractie om herhaling te voorkomen : _____

Klacht afgehandeld d.d.: _____ Door: _____