

	documenttype Verklaring	bladnummer 1/1	
	titel 7.5 Privacyverklaring Arbeidscoaching, Ambulant en Personeel	Versie: 3	laatste wijziging 15-07-2020

Aanvullende informatie bij intakegesprek en voor alle klanten per 15 juli 2020.

Privacyverklaring

- *Wat doen we met gegevens die we verzamelen?*

De gegevens die IederZijnWerk verzamelt, worden verwerkt in een CliëntVolgSysteem (CVS). Dit systeem wordt gebruikt om gegevens over het traject, de voortgang, verantwoording en de administratieve afhandeling mogelijk te maken. Gegevens kunnen op verzoek door de klant worden ingezien.

Nadat uw gegevens verwerkt zijn, worden zij ter archivering verstuurd naar het secretariaat van IederZijnWerk. Alleen officiële documenten en facturen dient Ieder Zijn Werk 5/7 jaar te bewaren. Overige gegevens worden vernietigd.

Onze gegevensbestanden zijn beveiligd met een wachtwoord.

Indien de gegevens onverhoopt onjuist zijn gebruikt, wordt de datalek gemeld bij de autoriteiten en wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Er worden geen gegevens zonder toestemming gedeeld met derden of op social media.

- *Wie heeft er toegang tot uw gegevens?*

De jobcoach/begeleider heeft directe toegang tot de gegevens. Dit geldt tevens voor de medewerkers van de trajectadministratie/boekhouding, leidinggevende van de jobcoach/begeleider voor overleg en de kwaliteitscoördinator voor kwaliteitsdoelinden en ter verbetering van de administratieve verwerking van de gegevens.

Clienttevredenheidsonderzoek

- Jaarlijks voert IederZijnWerk een tevredenheidsonderzoek uit m.b.t. onze dienstverlening. Uw gegevens worden gebruikt om u te benaderen. Gegevens ten behoeve van het tevredenheidsonderzoek worden anoniem verwerkt.

Kwaliteitskeurmerk

De gegevens kunnen worden in gezien voor het uitvoeren van audits voor het kwaliteitskeurmerk van IederZijnWerk. U kunt aangeven als u niet wilt dat deze gegevens hiervoor worden gebruikt. Ook heeft u het recht om dit later te wijzigen.

- U gaat **wel / niet akkoord*** met het inzien van gegevens voor het kwaliteitskeurmerk van IZW.
*doorhalen wat niet van toepassing is

Klachtenprocedure

- IederZijnWerk heeft een klachtenprocedure. Deze staat gepubliceerd op de website, is bekend bij de jobcoach/begeleider en is op te vragen bij het secretariaat van IederZijnWerk: Nummer 15, 8775 XD Nijhuizum, 0515-543623, info@iederzijnwerk.nl.

Voor akkoord klant :
Datum :

Handtekening: