

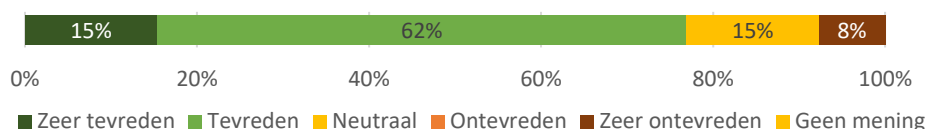
Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek dagbesteding 2026

‘Leuke dingen met elkaar zoals uitjes, gezonde activiteiten en de gezelligheid’
‘Goede daginvulling.’

13 deelnemers van de dagbesteding hebben feedback gegeven over de dienstverlening op de dagbestedingslocaties van IederZijnWerk.

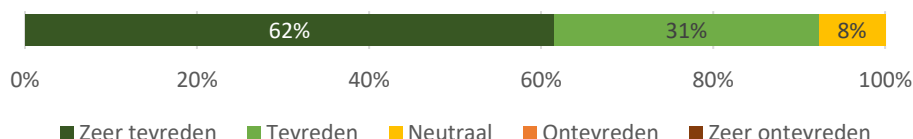
Tevredenheid locatie

15% van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over de locatie, 62% geeft aan tevreden te zijn, 15% is neutraal en 8% is ontevreden over de locatie.



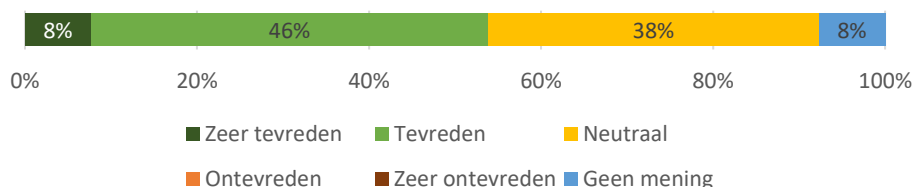
Tevredenheid begeleiding

62% van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over de begeleiding, 31% geeft aan tevreden te zijn en 8% neutraal.



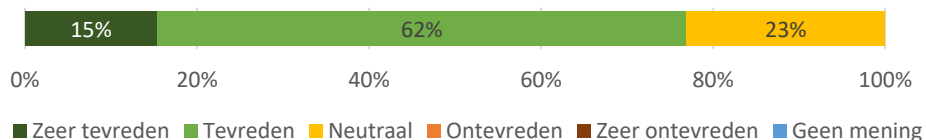
Tevredenheid IederZijnWerk

8% van de deelnemers geeft aan dat zij zeer tevreden zijn over de organisatie IederZijnWerk als geheel, 46% is tevreden, 38% staat hier neutraal in en 8% had hier geen mening over.



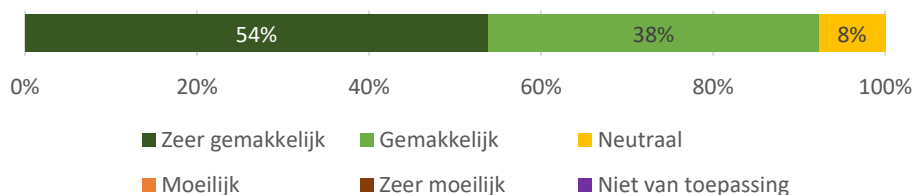
Tevredenheid activiteiten

15% van de deelnemers geven aan dat zij zeer tevreden zijn over de activiteiten van de dagbestedingslocatie. 62% van de deelnemers zijn tevreden en 23% is neutraal over de activiteiten.



Bereikbaarheid

54% van de deelnemers geeft aan dat de dagbestedingsbegeleider zeer gemakkelijk bereikbaar is, 38% geeft aan dat dit gemakkelijk is en 8% is neutraal.



Meest tevreden over

Deelnemers zijn het meest tevreden over:

- Activiteiten (4)
- Sociale contacten (3)
- Gezelligheid (3)
- Begeleiding (2)
- Omgang (2)

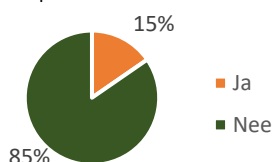
Verbeterpunten

Wat volgens deelnemers verbeterd kan worden in de dienstverlening:

- Meer (actievere) activiteiten (2)
- Cliëntvertrouwenspersoon (1)
- Leeftijdsverschillen/meer jongeren (1)

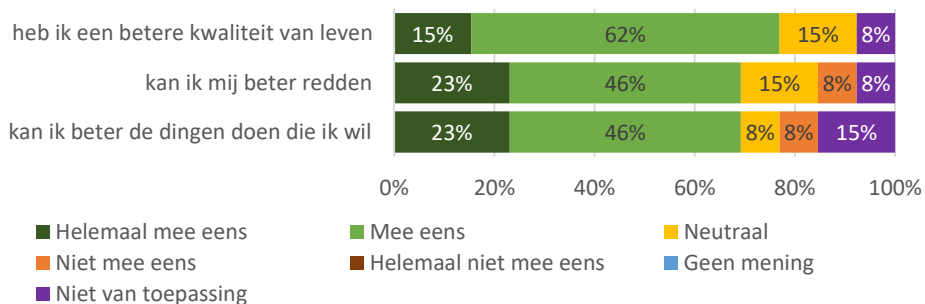
Klachten, aandachtspunten of problemen

Er zijn bij 2 deelnemers (=15%) problemen, aandachtspunten of klachten geweest en deze zijn naar tevredenheid besproken en behandeld.



Door de ondersteuning die ik krijg...

Door de ondersteuning kan 69% van de cliënten beter de dingen doen die ze willen doen, redt 69% zich beter in het dagelijkse leven en ervaart 77% een betere kwaliteit van leven.



Cijfer

Het gemiddelde cijfer dat voor dagbesteding en begeleiding gegeven wordt is een

8,0

Conclusie

Verreweg de meeste cliënten zijn tevreden over de begeleiding, locatie, activiteiten, de organisatie en bereikbaarheid. Ongeveer 7 op de 10 cliënten voelen zich meer zelfredzaam. Actievere activiteiten, cliëntvertrouwenspersoon en leeftijdsverschillen/meer jongeren worden vooral genoemd als verbeterpunten en cliënten zijn het meest tevreden over de activiteiten, sociale contacten en gezelligheid. Met een cijfer van 8,0 is het zaak deze tevredenheid vast te houden de komende jaren.